

ドライブ レコーダー

DRIVE RECORDER

CSD-600FHR

専用ビューソフト[®]

説明書

この度は、当社製品をご購入いただきまして、まことにありがとうございます。
ご使用になる前に、本書をよくお読みになり、本機を正しくお使いください。
なお、お読みになったあとは、大切に保管してください。

本機は、日常の運転をドライブレコーダーで記録し分析することで、安全運転についての改善や、効果的な運転管理を推進し、交通事故の防止および安全運転を促進する目的で製造販売しております。

Copyright © 2016-2018 CELLSTAR INDUSTRIES Co.,Ltd. All Rights Reserved.
Cellstarは、セルスター工業株式会社の登録商標です。
microSD™はSDアソシエーションの登録商標です。
microSD Logoは登録商標です。
その他会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。



はじめに

インストール

基本操作

各種設定

困ったときは

その他

もくじ

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

はじめに

使用上の注意	3
microSDカードについての取り扱い注意事項	3
録画についての注意事項	4
専用ビューアソフトについて	5
専用ビューアソフトの動作環境	5

インストール

ビューアソフトのインストール方法	6
------------------	---

使い方

基本的な操作方法	8
ビューアソフトの起動	8
ファイルの読み込み	8
ビューアソフト画面の見方	9
ファイルの再生操作	10
ファイルの再生	10
再生中の操作ボタン	10
ファイルの整列	10
画面の拡大	10
走行経路の確認	11
再生映像のキャプチャー	12
映像ファイルの保存と削除	13
映像ファイルの保存	13

各種設定

各種設定の変更	14
設定の変更方法	14
設定画面の見方	15
画像モード設定「カスタム」時、設定内容一覧	16
画像モード設定「標準/高画質/長時間」時、 設定内容一覧	16
画像モード設定	17
日時の設定	18
事故報告書	19
バージョン情報の確認	20

困ったときは

故障かな？と思ったら	21
------------	----




その他

microSDカードのデータについて	22
--------------------	----




使用上の注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明していきます。


- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。


 危険	誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が切迫して想定される」内容です。
 警告	誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	誤った取り扱いをすると「傷害を負う可能性または物的損害*の発生の可能性が想定される」内容です。 * 物的損害とは、車両・家屋・家財などに関わる拡大損害を示します。

- お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

-  この表示は、必ず実行していただく「強制」の内容です。具体的な強制内容は、近くに文章で示します。
-  この表示は、してはいけない「禁止」の内容です。具体的な禁止内容は、近くに文章で示します。
-  この表示は、気をつけていただきたい「注意」の内容です。具体的な注意内容は、近くに文章で示します。


microSDカードについての取り扱い注意事項


 microSD カードの取り扱いには十分注意して、次の注意事項をよくお読みになりご使用ください。注意事項を守らずに発生するデータの損失および破損に関して当社は一切の責任を負いません。






 付属の microSD カードをフォーマットすると記録ファイルや専用ビューアソフトは、全て消去されます。あらかじめパソコンなどにバックアップすることをおすすめします。

 microSD カードの容量によっては、起動時間が変動（長くなったり）する場合があります。

 市販の microSD カードを使用した場合による、本機の動作異常に関して、当社は一切の責任を負いません。

 microSD カードをフォーマットする際は、必ず本体のフォーマット機能でおこなってください。

 microSD カードは消耗品です。一定使用期間が過ぎるとメモリーセクターの一部が損傷されて正常な録画ができない可能性があります。microSD カードによる不具合が発生した場合は、新しい指定の microSD カードと交換してください。

-  一般的に microSD カードには、寿命があります。(各メーカーにより異なります)
* microSD カードを長期間使用している、保証期間が切れているなどの原因でデータに異常が発生した場合、新しい指定の microSD カードと交換してください。
-  microSD カードを保管、または持ち歩くときは、必ずケースに入れてください。
* ケースに入らずに保管または持ち歩くと、静電気および外部環境の原因により内部のデータが損失されることがあります。
-  パソコンなどで microSD カード内の記録ファイルを変更（削除、追加、移動）しないでください。バックアップはファイルのコピーでおこなってください。
-  microSD カードに本製品で記録されたデータ以外を格納しないでください。
* 正しく動作しない場合があります。
-  指定の microSD カード以外には使用しないでください。
* 指定以外の microSD カードを使用すると、正常に動作しない場合があります。

- ⊘ 油がついた手や濡れた手で microSD カードスロットを触らないでください。
 - * microSDカードの損傷、または故障などの原因となります。
- ⊘ データのバックアップ、フォーマットおよび動作中には、絶対に microSD カードを取り出さないでください。
 - * microSDカードを損傷し、使用できなくなるおそれがあります。
- ⊘ microSD カードの分解、または改造などは、絶対にしないでください。
 - * microSDカードの破損するおそれがあります。
- ⊘ microSD カードを落下させたり、衝撃を与えないでください。
 - * microSDカードの破損、およびデータが損失されるおそれがあります。
- ⚠ microSD カードを別に購入する場合は、必ず使用可能が確認したうえでご購入ください。
 - * 8GB ~ 32GB（クラス10/SDHC 規格準拠、NANDタイプは「MLC」を推奨）
 - * 64GB（クラス10/SDXC 規格準拠、UHSスピードクラス：UHS-1以上、NANDタイプは「MLC」を推奨）
 - * 必ず本体にてフォーマットをおこなってください。

録画についての注意事項

- 本機は自動車などの事故における証拠として、効力を保証するものではありません。
- 本機はすべての状況下で録画を保証するものではありません。
- 本機の故障や使用による損害、また録画した映像の破損や損傷によって生じた損害は、当社は一切の責任を負いません。
- 本機で録画した被写体は、プライバシーの侵害となる場合があります。取り扱いにご注意ください。
- LED方式の信号機では画面がチラつくことがあり、色の識別ができない場合があります。それにより生じた損害は、当社は一切の責任を負いません。
- 録画の条件により、録画のフレームレートが変わる場合があります。

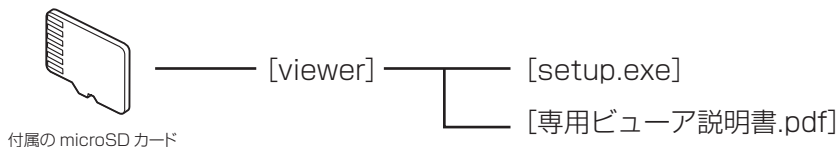
専用ビューアソフトについて

本機で録画した映像の記録データの確認やドライブレコーダー本体の設定をパソコンでおこなうことができます。

専用ビューアソフトの動作環境

- CPU： Pentium 4 以上
- OS： Windows 7 / 8 / 10 以上
- メモリ： 1GB 以上
- HDD： 4GB 以上
- GPU： Direct X 9.0c 以上に対応するGPU

専用ビューアソフトと専用ビューアソフトの説明書は、付属のmicroSDカードに格納しています。



付属のmicroSDカードをフォーマットするとプログラムが消去されてしまいます。あらかじめパソコンなどにバックアップすることをおすすめします。専用ビューアソフトと専用ビューア説明書は、弊社ホームページの製品ページからもダウンロードできます。

<http://www.cellstar.co.jp/products/recorder/>

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

ビューアソフトのインストール方法

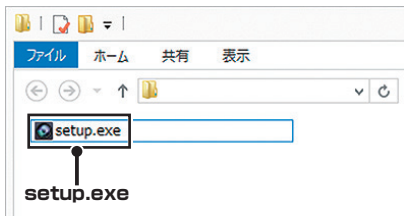
ドライブレコーダー本体に付属のmicroSDカードを挿入している場合は、本体編の説明書をよく読み、microSDカードをあらかじめ取り外し、用意しておいてください。

* 画面はWindowsのOS環境などによって、実際の表示と異なる場合があります。

1 専用ビューアソフトが格納された付属のmicroSDカードをパソコンにセットする。

* 付属のmicroSDカードを紛失、フォーマットしてしまった場合は、弊社ホームページよりダウンロードしてください。(P5参照)

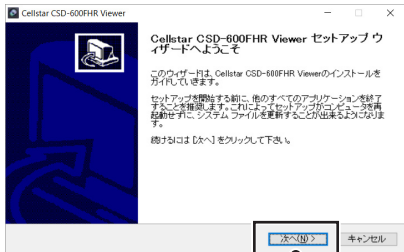
2 microSDカードを開き、「**setup.exe**」ファイルをダブルクリックする。



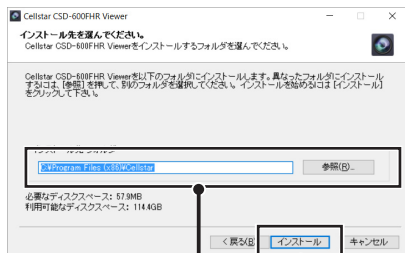
インストール用のプログラムファイルを解冻するためのウィンドウが表示されます。

環境によっては、ユーザーアカウント制御が表示する場合があります。

3 「次へ」ボタンをクリックする。



4 インストール先のフォルダを選択し、「インストール」ボタンをクリックする。



「インストール」ボタン

インストール先のフォルダを選択。

「キャンセル」：インストールを取り消します。

「戻る」：1つ前の画面に戻ります。

* インストール先は、パソコンの環境により異なります。

開始すると、インストールの進行状況が表示されます。



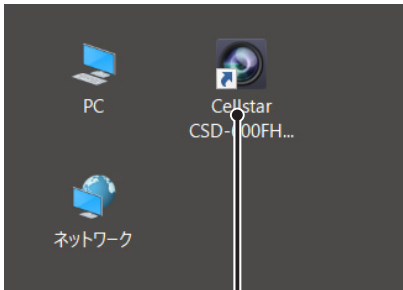
5 インストールが完了したら、「完了」ボタンをクリックし、プログラムファイルを終了する。



「完了」ボタン

6 Windowsのスタートメニューのプログラムやデスクトップ上に「Cellstar CSD-600FHR Viewer」がインストールされたかを確認する。

* 手順5でインストール先のフォルダを変更した場合は、選択したフォルダ内を確認してください。



専用ビューアソフト
「Cellstar CSD-600FHR Viewer」
のアイコン

7 必要であれば、パソコンから付属の microSDカードを取り出す。

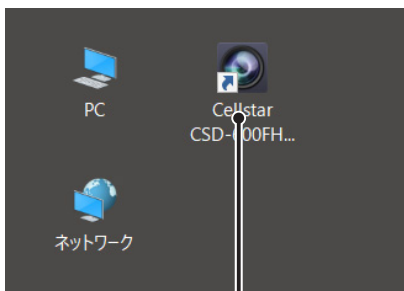
基本的な操作方法

ビューアソフトの起動

インストールした専用のビューアソフト「Cellstar CSD-600FHR Viewer」を起動します。

- 1 Windowsのスタートメニューのプログラムまたはデスクトップ上の「Cellstar CSD-600FHR Viewer」アイコンをダブルクリックする。

* インストール方法によっては、スタートメニューのプログラムに「Cellstar CSD-600FHR Viewer」が表示されない場合があります。



専用ビューアソフト
「Cellstar CSD-600FHR Viewer」
のアイコン

「Cellstar CSD-600FHR Viewer」が起動し、下記の初期画面が表示されます。



* PC環境によって起動に時間がかかる場合があります。この画面が表示されるまで、マウスなどの操作はおこなわないでください。

ファイルの読み込み

ドライブレコーダーで録画したファイルをビューアソフトに読み込みます。あらかじめ録画ファイルが入ったmicroSDカードを用意しておきます。

- 1 録画ファイルの入ったmicroSDカードをパソコンにセットする。
- 2 ビューアソフトを起動する。
- 3 「ファイルを開く」ボタンをクリックする。



「ファイルを開く」ボタン

別ウィンドウでフォルダ選択画面が表示されます。

- 4 microSDカードを開き、録画ファイルの入ったフォルダを選択し、「OK」ボタンをクリックする。



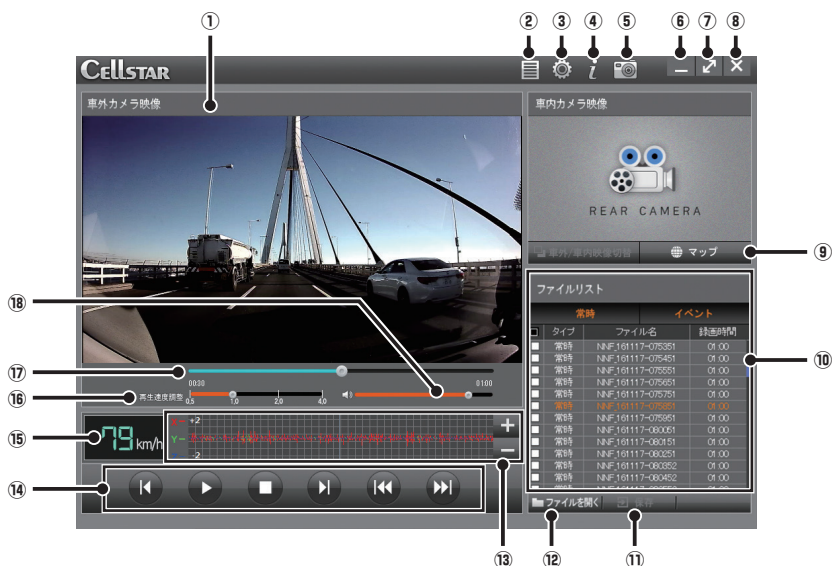
フォルダ名 | 録画ファイルの種類

INFINITE	常時録画ファイル
EVENT	イベント録画ファイル

録画ファイルがビューアソフトに読み込まれ、ファイルリストに録画された時間順に追加されます。(P9参照)

* microSDカードのドライブを選択すると一括で録画ファイルを読み込むことができます。

ビューアソフト画面の見方



① 再生画面

再生画面をダブルクリックすると拡大できます。(P10 参照)

② レポートボタン

現在表示中の映像をキャプチャーした静止画を交通事故報告書に貼り付け、xls フォーマットで書き出します。(P19 参照)

* 画面を最大化すると表示しません。

③ 設定ボタン

ドライブレコーダー本体の設定をおこなうための画面を表示します。付属の microSD カードが必要です。(P14 参照)

④ ビューア情報ボタン

ビューアソフトとドライブレコーダー本体のファームウェアのバージョン情報を表示します。(P21 参照)

⑤ キャプチャーボタン

現在表示中の映像をキャプチャーして、静止画ファイル (JPEG) として保存します。(P12 参照)

⑥ 最小化ボタン

ビューアソフト画面を最小化します。

⑦ 最大化ボタン

ビューアソフト画面を最大化します。元の表示画面に戻す場合は、再度クリックします。

⑧ 終了ボタン

ビューアソフトを終了します。

⑨ マップボタン

録画した映像の走行経路をマップ画面に表示します。マップ表示には、インターネットの環境とレーダーデテクターとの相互通信で走行経路の記録が必要です。(P11 参照)

⑩ ファイルリスト

再生可能なファイルを録画された時間順に表示します。

⑪ 保存ボタン

選択したファイルをパソコンに保存します。(P13 参照)

⑫ ファイルを開くボタン

録画した映像ファイルをファイルリストに読み込みます。

⑬ 衝撃センサー値

3G センサーで記録した、走行時の揺れや衝撃などをグラフで表示します。+ノードンでセンサー値の範囲を変更できます。

⑭ 操作ボタン

録画した映像の再生操作をおこないます。(P10 参照)

⑮ 速度

録画した走行時の速度を表示します。レーダーデテクターと相互通信し、OBD IIアダプターを接続した場合、OBD II情報から取得した速度を表示します。

* 本機単体で使用する場合、速度は表示されません。

⑯ 再生速度調整バー

再生速度を 0.5/1/2/4 倍速で調整します。

⑰ シークバー

現在の再生位置を表示、変更します。

⑱ 音量調整バー

再生音量を調整します。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

ファイルの再生操作

ファイルの再生

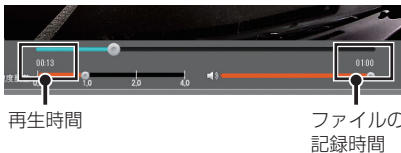
ファイルリストに読み込んだ映像ファイルを再生し、走行時の速度や車の揺れなどの情報を合わせて画面で確認することができます。

* SDエラー監視機能により削除されたエラーデータは、ファイルリストには表示されません。

- 1 ファイルリストから再生するファイルを選んでダブルクリックまたは▶ボタンをクリックする。



再生画面（メイン画面）に映像が表示され、走行時の速度や車の揺れなどがグラフで表示されます。



再生中の操作ボタン

ボタン	操作内容
	映像を1秒前に戻します。
	映像を一時停止します。
	映像を停止します。
	映像を1秒後に進めます。
	ファイルリストの1つ前のファイルに戻します。
	ファイルリストの次のファイルに進めます。

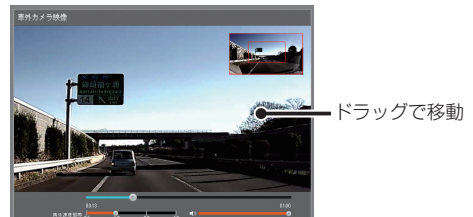
ファイルの整列

ファイルリストの「常時」ボタン、「イベント」ボタンをクリックし常時録画ファイルやイベント録画ファイル別に表示させることができます。



画面の拡大

再生画面をダブルクリックすると拡大して表示させることができます。



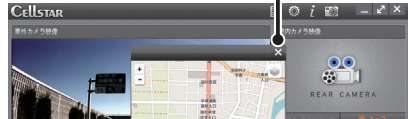
走行経路の確認

録画した映像ファイルを再生して、走行経路を地図上に表示し確認することができます。

- * 地図表示にはインターネットの環境が必要です。
- * GPSの測位状況により、実際の走行経路と大きくズれる場合があります。
- * レーダーディテクターと相互通信をおこない、本体の「位置情報取得」をオンにして、走行経路の記録が必要です。

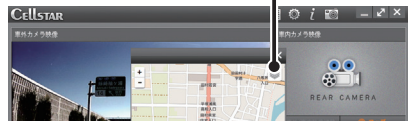
3 マップ画面を閉じる場合は、再度「マップ」ボタンをクリックするか、×ボタンをクリックする。

×ボタン



「マップ切り替え」ボタンで表示される地図を切り替えることができます。

マップ切り替えボタン



1 GPSを測位しながら記録したファイルを選択して、再生する。

2 「マップ」ボタンをクリックする。

「マップ」ボタン



別ウィンドウで走行経路のマップ画面が表示されます。



はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

再生映像のキャプチャー

再生中の映像をキャプチャーし、静止画ファイル (JPEG) として保存することができます。

- 1 ファイルを選択して、再生する。
- 2 キャプチャーしたい箇所ですべての再生ボタンををクリックして、映像を一時停止する。



再生ボタン

- 3 「キャプチャー」ボタンをクリックする。

「キャプチャー」ボタン



別ウィンドウでキャプチャー保存画面が表示されます。

- 4 保存ファイルの名前と保存先を変更する。



- 5 「保存」ボタンをクリックする。
保存をやめる場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。

映像ファイルの保存

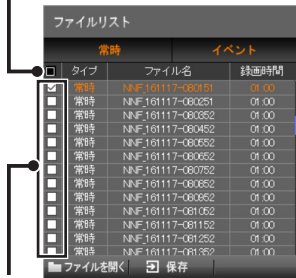
映像ファイルの保存

ファイルリストに読み込んだ映像ファイルのうち必要なものだけを選択して、パソコンに保存することができます。

1 保存したい映像ファイルのチェックボックスをクリックする。

保存する映像ファイルは同時に複数選択することもできます。全て保存する場合は、全選択のチェックボックスをクリックします。

全選択の チェックボックス



個別選択の チェックボックス

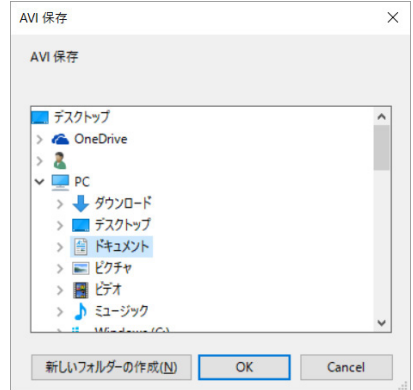
2 選択後、「保存」ボタンをクリックする。



「保存」ボタン

別ウィンドウでAVI保存画面が表示されます。

3 保存先を選択する。



4 「OK」ボタンをクリックする。 保存をやめる場合は「Cancel」ボタンをクリックします。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

各種設定の変更

設定の変更方法

ドライブレコーダー本体の設定をビューアソフトを使って変更することができます。設定を変更するには、付属のmicroSDカードが必要です。あらかじめご用意ください。ドライブレコーダー本体でも設定の変更がおこなえます。詳しくは、本体編の説明書をご覧ください。

- 1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットする。
- 2 ビューアソフトを起動する。
- 3 「設定」ボタンをクリックする。



別ウィンドウで設定画面が表示されます。

- * 市販のmicroSDカードを使用した場合、設定ファイルを作成し、モデル選択をおこなう必要があります。

- 4 各種設定を変更する。
設定項目の内容については15～16ページをご覧ください。



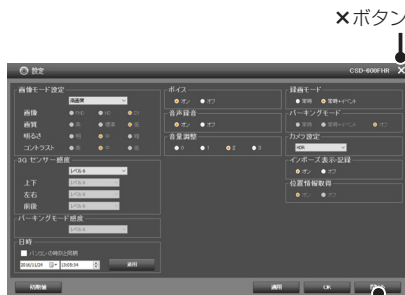
- 5 画面下部の「適用」ボタンまたは「OK」ボタンをクリックする。

「OK」ボタンをクリックすると変更した設定内容を適用し、設定画面を閉じます。



「適用」ボタン 「OK」ボタン

またはXボタンをクリックします。



Xボタン

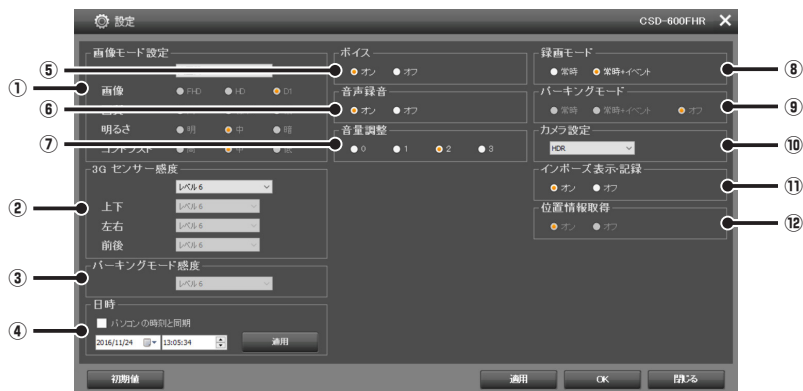
「閉じる」ボタン

設定内容を工場出荷時の状態に戻す場合は、「初期値」ボタンをクリックします。



「初期値」ボタン

設定画面の見方



* 初期値についてはドライブレコーダー本体の取扱説明書を参照してください。

設定項目	設定内容
① 画像モード設定	録画画質をモードから選んで設定します。カスタムモードを選んだ際だけ、お好みで画像や画質などの設定を個別に変更することができます。
② 3G センサー感度	3G センサーの感度をレベル 1 ～レベル 10 の 10 段階、カスタムで設定します。数字が大きくなるほど感度が高くなります。オプションの常時電源コード (GDO-10) 接続時、本体でのみ設定できます。
③ パーキングモード感度	パーキングモードの感度をレベル 1 ～レベル 10 の 10 段階で設定します。数字が大きくなるほど感度が高くなります。
④ 日時	ドライブレコーダー本体の日付、時刻を設定します。
⑤ ボイス	ドライブレコーダー本体のボイスアシストを出力するかを設定します。
⑥ 音声録音	録画時に音声もあわせて録音するかを設定します。
⑦ 音量調整	ドライブレコーダー本体の音量出力を調整します。
⑧ 録画モード	録画モードを設定します。
⑨ パーキングモード	パーキングモードを設定します。オプションの常時電源コード (GDO-10) 接続時、本体でのみ設定できます。
⑩ カメラ設定	録画映像補正を設定します。
⑪ インポーズ表示・記録	録画映像の画面に日付情報を表示および記録するかを設定します。
⑫ 位置情報取得	GPS から位置情報を取得し記録、表示するかを設定します。 * レーダーディテクターと相互通信時、本体でのみ設定できます。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

画像モード設定「カスタム」時、設定内容一覧

設定内容をお好みで変更できます。

* 初期値についてはドライブレコーダー本体の取扱説明書を参照してください。

設定項目	設定内容
画像	FHD : 録画画像を FullHD (1920×1080) サイズに設定します。 HD : 録画画像を HD (1280×720) サイズに設定します。 D1 : 録画画像を D1 (720×480) サイズに設定します。
画質	高 : 録画画質を高画質に設定します。 標準 : 録画画質を標準画質に設定します。 低 : 録画画質を低画質に設定します。
明るさ	明 : 録画画像の輝度を最大（明るく）に設定します。 中 : 録画画像の輝度を標準に設定します。 暗 : 録画画像の輝度を最小（暗く）に設定します。
コントラスト	高 : 録画画像のコントラストを最大に設定します。 中 : 録画画像のコントラストを標準に設定します。 低 : 録画画像のコントラストを最小に設定します。

画像モード設定

画像モード設定では、録画画像の画質や画像サイズなど細かな設定を各モードにあわせた最適な内容に設定してあります。走行時の状況やお好みにあわせて変更することができます。

* 専用ビューアで画像モードを変更した場合、本体起動時に microSDカードメンテナンスフリー機能により、ファイルシステムを再構築するため、全てのLEDが緑色に点滅し、フォーマットを促します。記録ファイルや専用ビューアソフトが全て消去されますので、あらかじめパソコンなどにファイルのコピーで記録ファイルのバックアップをおこなうことをおすすめします。

- 1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットし、ビューアソフトを起動する。
- 2 「設定」ボタンをクリックする。



別ウィンドウで設定画面が表示されます。

- 3 画像モードをリストから選んでクリックする。



「カスタム」を選んだ場合は、手順4へ。

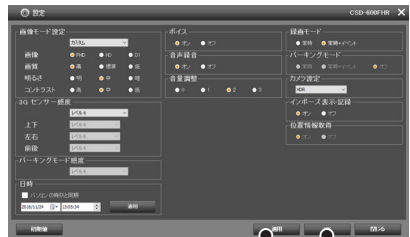
「カスタム」以外を選んだ場合は、手順5へ。

- 4 画像、画質、明るさなどの設定内容をクリックして変更する。



- 5 画面下部の「適用」ボタンまたは「OK」ボタンをクリックする。

「OK」ボタンをクリックすると変更した設定内容を適用し、設定画面を閉じます。



「適用」ボタン 「OK」ボタン

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

日時の設定

ドライブレコーダー本体の日付および時刻を設定することができます。

1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットし、ビューアソフトを起動する。

2 「設定」ボタンをクリックする。



別ウィンドウで設定画面が表示されます。

3 日付および時刻を変更する。

パソコンの時刻と合わせる場合 (同期) :
チェックボックスをクリックします。



チェックボックス

任意設定の場合 :

「カレンダー」ボタンをクリックし、変更する日付を選びます。



時間、分、秒それぞれクリックして▲▼ボタンをクリックして時刻を合わせます。



4 日時の「適用」ボタンをクリックする。



5 画面下部の「適用」ボタンまたは「OK」ボタンをクリックする。

「OK」ボタンをクリックすると変更した設定内容を適用し、設定画面を閉じます。



注意

- 初めて動作した時や長時間動作していなかった場合は、再度設定が必要です。

事故報告書

現在表示中の映像をキャプチャーした静止画を交通事故報告書に貼り付け、xlsフォーマットで書き出します。

- * ビューアを最大化の状態では、「レポート」ボタンは表示されません。
- * ファイルを開くには、Microsoft Excelが必要です。
- * Excel 2007以降推奨。
- * レーダーデテクターとの相互通信時 (OBD II 未接続) は、車両の走行速度、位置情報をGPSの測位から算出するため、実際の数値と異なる場合があります。

- 1 ファイルを選択して、再生する。
- 2 キャプチャーしたい箇所ですべてのボタンをクリックして、映像を一時停止する。



1 ボタン

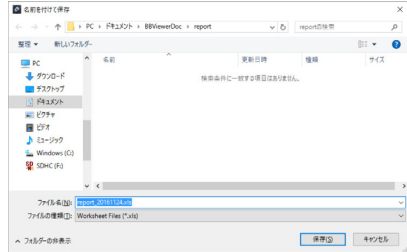
- 3 「レポート」ボタンをクリックする。

「レポート」ボタン



別ウィンドウで事故報告書の保存画面が表示されます。

- 4 保存ファイルの名前と保存先を変更する。



- 5 「保存」ボタンをクリックする。
保存をやめる場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。

注意

- 事故報告書の書き出し中に「Ctrl+C」などでクリップボードにコピーしないでください。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

バージョン情報の確認

ビューアソフトとドライブレコーダー本体のファームウェアのバージョン情報を確認することができます。

1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットし、ビューアソフトを起動する。

2 「ビューア情報」ボタンをクリックする。

「ビューア情報」ボタン



別ウィンドウでビューア情報画面が表示されません。

3 情報を確認して「OK」ボタンをクリックしてビューア情報画面を閉じる。

故障かな？と思ったら

修理をご依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。

症状	考えられる原因	参照
急ブレーキや急加速のときでも、データが保護されない。 または直ぐに反応してしまう	・「3Gセンサー感度」を調整してください。 *使用状況に合わせて、この設定を調整することをお勧めします。	P15
ひんぱんにイベント録画される または録画されない	・「3Gセンサー感度」を調整してください。 *使用状況に合わせて、この設定を調整することをお勧めします。	P15
録画したデータと実際の走行状況 が違う	・レーダーディテクターとの相互通信時（OBD II 未接続）は、車両の走行速度、位置情報をGPSの測位から算出するため、実際の数値と異なる場合があります。	—

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

microSDカードのデータについて

■データ保存について

- イベント録画フォルダ (EVENT)
イベントが発生した動画および音声、クイック録画機能で録画した動画を保存します。
(microSDカード全体容量の20%を使用)
- 常時録画フォルダ (INFINITE)
常時録画された1分間の動画および音声を保存します。(microSDカード全体容量の73%を使用)
- 撮影フォルダ (CAPTURE)
キャプチャーした画像を保存します。(microSDカード全体容量の2%を使用)

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

お客様相談窓口

■電話でのお問い合わせ

<個人のお客様> カスタマーサービス
[受付時間] 9:00~18:00(土・日・祝日および、弊社休業日を除く)

 **0570-006867** (ナビダイヤル)

 0120-75-6867 (フリーダイヤル)

携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルが
ご利用にならない場合：0570-006867

<法人のお客様> セルスター工業株式会社 本社(代)
[受付時間] 9:00~18:00(土・日・祝日および、弊社休業日を除く)
TEL.046-273-1100(代) / FAX.046-273-1106

■メールでのお問い合わせ

お問い合わせフォームより質問を送信してください。
<https://faq.cellstar.co.jp/>

各拠点一覧

■東北地区 **セルスター工業(株) 仙台営業所**
〒981-3117 宮城県仙台市泉区市名坂字原田 158
TEL.022-218-1100(代) / FAX.022-218-1110

■関東地区 **セルスター工業(株) 本社**
〒242-0002 神奈川県大和市つきみ野 7-17-32
TEL.046-273-1100(代) / FAX.046-273-1106

セルスター工業(株) 水戸営業所
〒310-0903 茨城県水戸市堀町795-2
TEL.029-254-6911(代) / FAX.029-255-1420

■東海・北陸地区 **セルスター工業(株) 名古屋営業所**
〒464-0025 愛知県名古屋市中種区桜が丘295番地
第3オオタビル 4F
TEL.052-789-0099(代) / FAX.052-789-1510

■関西・中国・四国地区 **セルスター工業(株) 大阪営業所**
〒562-0004 大阪府箕面市牧落 3-8-7
TEL.072-722-1880(代) / FAX.072-722-5575

■九州地区 **セルスター工業(株) 福岡営業所**
〒811-1314 福岡県福岡市南区の場二丁目15番16号
TEL.092-588-1101(代) / FAX.092-588-0057

名称、所在地、電話番号は変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

「全国自動車用品工業会会員」「ドライブレコーダー協議会会員」「東京都自動車部品組合会員」

CELLSTAR® セルスター工業株式会社